

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Zowel het logo, benaming als de slogan van ThxVille zijn beschermd. Dit betekent onder meer dat de deelnemende bedrijven het logo en de benaming enkel binnen het kader van de organisatie en op de voorgeschreven wijze mogen gebruiken. Hetzelfde geldt voor alle overige ontwerpen en concepten in het kader van de organisatie ThxVille.
2. De ondertekening van het inschrijvingsformulier impliceert in hoofde van de deelnemende bedrijven en deelnemers, kennisname van en akkoord met de algemene voorwaarden.
3. Het deelnemend bedrijf zal volgende communicatie-items aangeboden door ThxVille gebruiken zoals omschreven door ThxVille:
 - Save the date kaart
 - Uitnodigingskaart
 - Uitnodigingsmail
 - Remindermail
 - Laatste kans mail
 - Registratiewebsite
 - Ticket

De ThxVille tool laat ruimte om de handtekening, het logo en de basistekst te personaliseren. Andere wijzigingen in tekst, lay-out of functionaliteit worden niet aanvaard. Voor uitzonderingen op deze regel wordt 80 euro per uur gefactureerd voor de aanpassingen.

Portkosten voor de communicatie-items zijn ten laste van het deelnemend bedrijf. Deze kunnen zijn: pakketten naar het deelnemend bedrijf alsook individuele zendingen naar het thuisadres van de genodigden.
4. Vanaf 1 maand voor het event kunnen reeds ingeschreven genodigden hun inschrijving niet meer annuleren en is de integrale prijs verschuldigd.
5. De organisatie heeft een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor materiële schade + lichamelijke schade t.b.v. maximaal 5.000.000 €. Enkel indien deze verzekering het ongeval dekt, is de organisatie aansprakelijk. In alle andere gevallen dient het deelnemend bedrijf zich te allen tijde voldoende te laten verzekeren voor de aanwezige genodigden en hun gezin door hun deelname te melden aan de bestaande bedrijfsverzekering en/of indien nodig een bijzondere verzekering af te sluiten.
6. Facturatie en betaling
 - a) **Facturatie en betalingstermijnen:**
 - 50% van de geschatte totaalprijs wordt bij de inschrijving gefactureerd en is betaalbaar uiterlijk 30 dagen na inschrijving;
 - saldofactuur ten bedrage van 50% van de geschatte totaalprijs is betaalbaar uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan de datum van het evenement;
 - bij inschrijving minder dan drie maanden voorafgaand aan de datum van het evenement, wordt de geschatte totaalprijs onmiddellijk volledig gefactureerd, welke onmiddellijk betaalbaar is uiterlijk acht dagen na inschrijving en minstens uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het evenement, afhankelijk van welke termijn eerst wordt bereikt.
 - b) **Indien er meer personen inschrijven** dan het geschatte aantal volgt er een restfactuur op basis van de prijs per extra persoon waarbij onderscheid tussen personen vanaf 12 jaar en kinderen van 2 tot en met 11 jaar.

Alle facturen dienen betaald te zijn uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de datum van het evenement. Bij niet-volledige betaling is ThxVille gerechtigd om de uitvoering van haar verbintenissen te schorsen of te verminderen.

Indien er minder personen inschrijven dan het geschatte aantal recupereert het bedrijf de 'prijs algemene catering', verminderd met een eventuele toegestane korting, van het aantal niet-ingeschreven geschatte deelnemers waarbij onderscheid tussen personen vanaf 12 jaar en kinderen van 2 tot en met 11 jaar. Hiervoor wordt een creditnota gemaakt. De andere onderdelen van de prijs van het aantal niet-ingeschreven geschatte deelnemers zijn definitief verschuldigd en kunnen niet teruggevorderd worden door het deelnemend bedrijf.
 - c) Bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur tegen de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 12% per jaar verschuldigd zijn. Daarenboven zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 10% van het openstaand factuurbedrag bij wijze van schadeloosstelling voor de veroorzaakte administratieve- en invorderingskosten.
 - d) Alle vermelde prijzen zijn netto prijzen, exclusief BTW.
7. De inschrijving van een deelnemend bedrijf is definitief. Een annulatie na inschrijving kan niet worden aanvaard en in dit geval is de integrale prijs verschuldigd. Na ondertekening van het inschrijvingsformulier, kunnen de gekozen opties niet meer gewijzigd worden. Enkel een uitbreiding van de opties is nog mogelijk tot de uitnodigingsmail en/of uitnodigingskaart is verstuurd naar de genodigden.
8. Het deelnemend bedrijf aanvaardt dat de organisatie de namen en logo's van de partners en sponsors van het evenement op alle documenten en promotiemateriaal kan plaatsen, zowel op de dag van het evenement zelf als vooraf bij eventuele promotie.
9. Bij overmachtssituaties doet de organisatie alles in haar mogelijkheden om het evenement te laten doorgaan zoals overeengekomen. Indien dit niet mogelijk is, en zij het evenement dient af te gelasten wegens overmacht, kunnen de deelnemende bedrijven geen aanspraak maken op enige vergoeding van de organisatie en blijft de geschatte totaalprijs verschuldigd. Indien de annulatie van het evenement 14 dagen op voorhand bekend is kan het deelnemend bedrijf wel aanspraak maken op de terugbetaling van de algemene cateringkosten. Onder overmacht wordt verstaan alle gebeurtenissen, die niet te voorzien, onafhankelijk van de wil van ThxVille en niet door ijver te ondervangen zijn zoals niet-limitatief, natuurrampen, brand, overstroming, staking, lock-out, embargo, terreurdreiging, tussenkomst van de overheid, ...
10. Alle verbintenissen door Lejaeghere Events aangegaan onder deze overeenkomst, zijn inspanningsverbintenissen. De (teambuilding)activiteiten, optredens, gerechten en dranken die vermeld zijn in de offerte of de salespresentatie, kunnen te allen tijde vervangen of gewijzigd worden. Het gekozen tijdslot van de receptient, het restaurant of de teambuildingactiviteiten kan gewijzigd worden.
11. De wet op de privacy en GDPR
 - Er wordt een GDPR dataverwerkingsdocument opgesteld
 - Gegevens ontvangen door ThxVille worden 2 maanden na het evenement gewist
 - Gegevens mogen niet gebruikt worden voor promotionele doeleinden

Op alle eventuele betwistingen tussen partijen zal het Belgisch recht van toepassing zijn. Voor alle eventuele geschillen, zijn de Rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.
12. Het deelnemend bedrijf aanvaardt dat de organisatie na afloop van het event een tevredenheidsenquête afneemt bij alle ingeschreven personen van ThxVille.